



Options pour obtenir de l'aide avec les plateformes **Clic** et **Teams**

OPTION 01

Consulter la [liste de vérification](#) qui présente les étapes importantes pour se préparer à offrir un cours.



OPTION 02

Accéder à notre [page de ressources](#) pour professeures et professeurs (guides et tutoriels spécifiques aux plateformes Clic et Teams, ressources pédagogiques, etc.).



OPTION 03

Prévoir une période de consultation privée avec une agente ou un agent du soutien technique en remplissant ce [formulaire](#).



OPTION 04

Assister à une consultation technique. Deux séances informelles de consultation technique sont offertes par semaine. Des agents du soutien technique sont disponibles pour répondre aux questions des professeur (es). Nous publions les dates pour les séances au début de chaque semaine dans les équipes facultaires Teams.



OPTION 05

Demander à recevoir du soutien technique en communiquant avec le service à la clientèle de la DGT au **863-2100** ou à l'adresse dgt@umoncton.ca.

